

# Kela-kyydin tilausnumerot ja ohje, normaalin taksin tilausnumero ja Asikkalan kunnan palveluliikenneaika- taulut

## Kela-kyyti

### Päijät-Häme

Alla on Päijät-Hämeen tilausvälityskeskusten tilausnumerot. Voit itse valita, kummasta tilausvälityskeskuksesta tilaat taksin. Soitto alueelliseen tilausnumeroon on maksuton. Alla on myös linkki, jonka kautta voit antaa palautetta matkastasi.

- Suomen Lähilogistiikka Oy (LähiKyyti)
  - puh. 0800 051 60
  - [Anna palautetta Suomen Lähilogistiikka Oy:ltä tilatusta matkastasi \(lahilogistiikka.fi\).](#)
- Lahden Aluetaksi Oy
  - puh. 0800 30 123
  - [Anna palautetta Lahden Aluetaksi Oy:ltä tilatusta matkastasi \(lahdenaluetaksi.fi\).](#)

Sujuvimmin tilaat KELA-kuljetuksesi jo ennakoon (alkuillasta ja varhaisaamusta), jolloin välttyt jonotukselta.

**Tilaa Kela-kyyti Lahden Aluetaksin kautta:**

**SOITA 080030123** tilauspuhelu on maksuton 080030123

**Kela-kyydin tilaus Lahden aluetaksin kautta:**

- vain Kela-taksista numerosta tilatusta matkasta voit saada korvauksen ja maksat matkasta enintään 25 euron omavastuun
- tilaa taksi viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä
- tilaa taksi tästä numerosta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti
- voit tilata yhdellä kertaa tulevan 2 viikon ajalle kaikki tiedossasi olevat meno- ja paluumatkat
- tilaa paluumatka vähintään 1 tuntia ennen lähtöaikaa, jos paluumatkan ajankohta on tiedossa
- tilauspuhelut nauhoitetaan palvelun laadun kehittämiseksi. Tarvittaessa Kela voi myös tarkistaa jälkikäteen tilauksen tietoja. Puhelun yhteydessä antamiasi tietoja ei käytetä

muuhun kuin matkan järjestämiseen ja matkakorvauksen käsittelyyn Kelassa. Henkilötietolaisissa tarkoitettu tietojen rekisterinpitäjä on Kela.

## 2. Ilmoita puhelun yhteydessä

- nimesi ja henkilötunnuksesi
- tilaatko matkan terveydentilasi vai liikenneolosuhteiden puutteen vuoksi
- osoite, josta auto sinut noutaa
- matkan määränpää (esim. sairaala)
- kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä hoitoyksikössä
- tuleeko mukaasi apuvälineitä tai saattaja
- puhelinnumero, josta sinut tavoittaa.

## 3. Saat tiedon auton arvioidusta saapumisajasta

- jos tilaamasi taksimatkaan tulee muutoksia, ilmoita niistä välittömästi tilausnumeroon.
- viimeistään muutoksista on ilmoitettava 2 tuntia ennen sovittua lähtöaikaa
- saat halutessasi tekstiviesti-ilmoituksen, kun auto on hyväksynyt matkan.

## 4. Näytä kuljettajalle Kela-korttisi tai henkilöllisyystodistus.

## 5. Pyydä Todistus matkakorvausta varten (SV 67)

- jos tarvitset taksia terveydentilasi vuoksi, pyydä siitä todistus terveydenhuollosta (Todistus matkakorvausta varten, SV 67)
  - säilytä kertamatkaa varten kirjoitettu todistus itselläsi 6 kuukauden ajan matkapäivästä. Kela voi pyytää sitä myöhemmin
  - toimita pitkäaikainen taksin käyttöön oikeuttava todistus Kelaan
- jos terveydenhuollon henkilö tilaa paluumatkasi, et tarvitse todistusta SV67.

Tietyillä asiakasryhmillä on mahdollisuus saada vakiotaksiasiakkuus. Lisää tietoa Kelan vakiotaksiasiakkuudesta tai Kelan korvaamista taksimatkoista [www.kela.fi/taksimatkat](http://www.kela.fi/taksimatkat)

## Matkojen yhdistely

Kelan suorakorvausmatkojen yhdistely aloitetaan 1.9.2022, jolloin tilaamassasi kuljetuksessa voi olla myös muita terveydenhuoltoon matkustavia asiakkaita. Matkojen yhdistelyn tavoitteena on kuljetuskustannusten kasvun hillitseminen. Samaan suuntaan ja samaan aikaan matkustavien asiakkaiden tilaukset tulee yhdistellä aina, kun se on mahdollista ja yhdistelystä syntyy säästöä verrattuna siihen, että ne tehtäisiin yksittäisinä matkoina.

## Yhdistelyn vuoksi:

- menomatalla nouto aikaasi voidaan aikaistaa, kuitenkin niin että olet enintään tuntia ennen vastaanottoaikaa perillä.
  - Jos nouto aika muuttuu yli 15 minuuttia, tilauksen käsittelijä on teihin yhteydessä

- paluukyydissä voit joutua odottamaan kuljetuksen alkamista enintään tunnin ajan. Jos paluumatka on tilattu ennakkoon vähintään tuntia aiemmin, tällöin ylimääräistä odotusta ei tule.
- yhdistelyn vuoksi matka-aikasi voi olla kaksinkertainen verrattuna suoraan taksimatkaan. Enintään kuitenkin 2 tuntia.

### Matkoja ei yhdistellä jos:

- terveydenhuollon ammattihenkilö on määrittänyt yksinmatkustusosoikeuden terveydentilanne vuoksi SV67-lomakkeelle. Kerrothan tiedon tilausta tehdessäsi.
- olet menossa koronatestiin tai sairastat koronaa

[www.kela.fi/taksimatkak](http://www.kela.fi/taksimatkak)

### Miten toimin, jos tilattu taksi ei tule ja joudun tekemään matkan muulla tavoin?

Tilausvälityskeskus vastaa siitä, että asiakas saa taksin tilauksensa mukaisesti. Ennalta tilatun taksin pitäisi saapua 15 minuutin sisällä sovitusta noutoajasta. Jos taksi ei tule, soita siihen tilausvälityskeskukseen, josta tilasit taksin.

Tilausvälityskeskukseen täytyy järjestää sinulle korvaava kyyti. Jos tämä ei ole mahdollista ja joudut itse järjestämään kuljetuksen, tilausvälityskeskus korvaa siitä aiheutuneet tarpeelliset kustannukset kokonaan.

---

### Lahden aluetaksin normaalin taksin tilaus:

TILAUSNUMERO  
TAKSI 0601 100 01

---

Asikkalan kunnan palveluliikenne:

Aikataulut ym. tiedot löytyvät osoitteesta

[Joukko- ja palveluliikenne - Asikkala](#)